	POLITICA DELLA QUALITA'	Documento	MD 80
		Data emissione	03/03/2025
		Revisione	00
		Data revisione	03/03/2025
		Pag.	1 di 2
MANUALE QUALITA'			

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Gruppo Villa Silvia (formalmente San Nicola Gestione Sanitaria S.r.l) si impegna a garantire **l'eccellenza nella qualità dei servizi sanitari e socio-assistenziali**, ponendo al centro delle proprie attività la soddisfazione degli utenti, il rispetto delle normative vigenti e il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

La presente **Politica della Qualità** rappresenta l'impegno della Direzione a perseguire standard elevati nella gestione dei servizi, nella sicurezza dei pazienti e nella valorizzazione delle risorse umane, nel rispetto dei principi della **UNI EN ISO 9001:2015** e delle normative di settore applicabili.

Principi Fondamentali


Il Gruppo Villa Silvia adotta una gestione basata sui seguenti principi chiave:

- **Centralità del paziente e delle parti interessate:** garantire la personalizzazione delle cure e il coinvolgimento attivo di utenti, famiglie e stakeholder.
- **Miglioramento continuo:** applicare metodologie di analisi e revisione dei processi per aumentare l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti.
- **Sicurezza e prevenzione dei rischi:** adottare un approccio sistemico alla gestione della qualità e della sicurezza, prevenendo errori e non conformità.
- **Compliance normativa e standard internazionali:** operare nel rispetto delle normative nazionali ed europee, delle linee guida sanitarie e degli standard certificativi.
- **Sviluppo e valorizzazione del personale:** promuovere la formazione continua, il benessere organizzativo e la crescita professionale degli operatori.
- **Gestione efficace delle risorse:** ottimizzare l'uso delle risorse umane, tecnologiche ed economiche per garantire servizi di elevata qualità.
- **Responsabilità ambientale e sociale:** adottare pratiche sostenibili e ridurre l'impatto ambientale, in linea con i principi di responsabilità sociale d'impresa e le recenti disposizioni della **ISO 9001:2015/Amd 1:2024 "Climate action changes"**.

Impegni della Direzione

Per garantire l'attuazione della presente Politica della Qualità, **Il Gruppo Villa Silvia** si impegna a:

- **Garantire la conformità alle normative e agli standard di qualità** applicabili ai servizi sanitari e assistenziali erogati.
- **Monitorare costantemente la qualità dei servizi offerti**, attraverso audit interni, indicatori di performance e valutazione della soddisfazione degli utenti.

	POLITICA DELLA QUALITA'	Documento	MD 80
		Data emissione	03/03/2025
		Revisione	00
		Data revisione	03/03/2025
		Pag.	2 di 2
MANUALE QUALITA'			

- **Identificare e gestire i rischi e le opportunità** legate ai processi aziendali, adottando un approccio basato sulla prevenzione.
- **Promuovere la cultura della qualità tra i dipendenti**, incentivando la partecipazione attiva e la consapevolezza del proprio ruolo nella gestione della qualità.
- **Migliorare continuamente i processi interni**, individuando azioni correttive e preventive per eliminare inefficienze e migliorare l'efficacia dei servizi.
- **Assicurare risorse adeguate** per l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità.
- **Garantire la trasparenza e la comunicazione**, coinvolgendo utenti, stakeholder e autorità competenti nella gestione della qualità.

Monitoraggio e Riesame

La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata dalla Direzione per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia rispetto agli obiettivi strategici e alle esigenze delle parti interessate.

L'impegno alla qualità si traduce in **azioni concrete**, misurate e migliorate costantemente, al fine di garantire un servizio che risponda alle esigenze della comunità e rafforzi la reputazione e l'affidabilità delle strutture.

Il Gruppo Villa Silvia si impegna a comunicare e a diffondere la presente Politica della Qualità a tutto il personale, ai collaboratori e alle parti interessate, affinché diventi un riferimento essenziale per l'operato quotidiano e il miglioramento continuo dell'organizzazione.

Il Gruppo Villa Silvia